

## Feuille d'activité 1:

# Utilisation du Modèle Social pour identifier les obstacles individuels et environnementaux

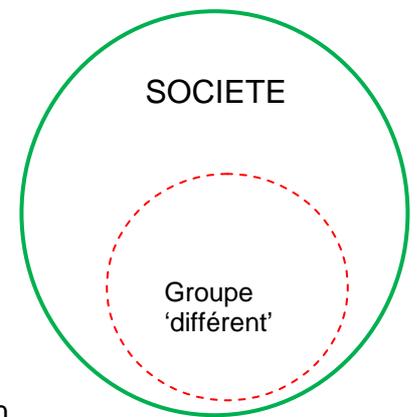
**Objectif:** Les participants mettent en pratique leur compréhension du modèle social du handicap en l'utilisant pour analyser une série de problèmes dans l'usage des toilettes.

**Message de diversité:** Les utilisateurs désavantagés en première approche ont des besoins et des problèmes différents; mais en utilisant un modèle social d'analyses, des solutions communes peuvent être identifiées pour le bien de tous.

**Message de l'ingénierie:** L'analyse des problèmes par un modèle social peut aider les planificateurs et techniciens à identifier les problèmes pour lesquels des solutions peuvent être apportées.

**Outils:** document + stylo; papier, paper board si l'activité est réalisée en groupe

**Temps nécessaire:** 30 min – 1 heure



## Introduction

Avant de commencer cette activité, regardez la section 1 de la présentation Powerpoint 'Modèle social d'exclusion' (1).

## Activité

Regardez le tableau 1 p.3 **Types de problèmes rencontrés par différents utilisateurs lorsqu'ils s'accroupissent au dessus des toilettes**. Le tableau liste six groupes d'utilisateurs de toilettes et les problèmes que chaque groupe rencontre quand ils les utilisent.

(L'information dans le tableau a été adaptée d'une étude menée par NEWAH au Népal (2).

1. Considérez chacun de problèmes et identifiez lesquels sont liés aux capacités/faiblesses/conditions de **l'individu** ou si ils sont liés à **l'environnement** – cf caractéristiques ou conditions de l'environnement physique ou d'une infrastructure.
2. En utilisant le cadre fournit par le tableau 2, allouez les problèmes du Tableau 1 à la colonne correspondante du Tableau 2 – problème lié à l'individu ou à l'environnement physique.
3. Commencez avec les problèmes les plus faciles – ceux qui correspondent clairement à une colonne ou l'autre (cf 'douleur dans les genoux' est clairement un problème individuel).
4. La formulation de certains problèmes est un peu vague, donc vous devrez mettre à profit votre expérience et votre imagination pour clarifier. Par exemple, 'risque de tomber dans le trou', danger causé par.... ? Cela peut vous aider à vous décider dans quelle colonne le ranger.

Certains problèmes à première vue, peuvent apparaître comme individuels. Cela est dû à leur formulation. Regardez si vous pouvez reformuler certaines de ces phrases, l'accent étant porté sur les problèmes dans l'environnement plus que le problème de l'individu.

### Astuce

Des problèmes peuvent apparaître deux fois, une première fois dans la colonne individu et alors avec une reformulation dans la colonne environnement.

### Points de discussion

1. Quelles sont les principales différences entre les deux tableaux?
2. Quel tableau fournit l'information la plus claire pour les concepteurs de toilettes?
3. Y a-t-il des problèmes similaires pour toutes les catégories d'utilisateurs ?
4. En tant que concepteur de toilettes, quel problème résolvez-vous en premier pour atteindre le meilleur service?

### Pour plus d'informations

Pour approfondir vos connaissances sur le sujet de l'Équité et l'Inclusion, allez sur le site : <http://www.inclusivewash.org.au/>  
ou  
<http://WEDC-Knowledge.Lboro.ac.uk/collections/equity-inclusion>

Pour plus de conseils, contactez:  
WEDC (contacts ci contre)  
ou  
Shamila Jansz, WaterAid  
[shamilajansz@wateraid.org](mailto:shamilajansz@wateraid.org)

### Références:

1. *Equity and inclusion in Water, sanitation and hygiene: Using the social model of exclusion to make WASH inclusive*. Jones, H., Gosling, L., Jansz, S. and Flynn, E. (2012) Présentation Powerpoint. WEDC/WaterAid.
2. *NEWAH (2004) Making Latrines User-Friendly for Everyone. An exploratory research study on the discomfort faced by pregnant women, elderly, overweight, sick and disabled people when using squat latrines*. Nepal Water for Health, Western Region Office: Pokhara, Nepal.  
<http://www.washdoc.info/docsearch/title/168466>

Assemblé par Hazel Jones (2012)  
Water, Engineering and Development Centre  
The John Pickford Building  
Loughborough University  
Leicestershire LE1 3TU UK  
T: +44 (0)1509 222885 F: +44 (0)1509 211079  
E: [H.E.Jones2@Lboro.ac.uk](mailto:H.E.Jones2@Lboro.ac.uk);  
[wedc@Lboro.ac.uk](mailto:wedc@Lboro.ac.uk) <http://wedc.Lboro.ac.uk>



**Table 1: Types de problèmes rencontrés par différents utilisateurs lors de l'utilisation des toilettes**

Utilisateurs	Types de problèmes rencontrés
Personnes âgées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risque de tomber dans le trou.</li> <li>• Douleurs dans les genoux, le dos et le ventre.</li> <li>• Jambes et mains engourdis car position accroupie trop longtemps.</li> <li>• Toilettes nauséabondes, présence de mouches et insectes pouvant causer des irritations.</li> <li>• Problèmes pour aller aux toilettes la nuit du à un éloignement des toilettes et une absence de lumière.</li> <li>• Repose-pied pas à niveau, donc problème de déséquilibre lorsque l'on s'accroupit et donne l'impression de tomber en arrière.</li> <li>• Difficile de lever le couvercle en ciment des toilettes à chaque fois</li> <li>• Les murs provisoires risquent de s'envoler lors de périodes venteuses.</li> </ul>
Handicapé <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté de s'accroupir pendant une longue période sans soutien.</li> </ul>
Malade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difficulté de se tenir en équilibre en étant accroupi et en se levant.</li> <li>• Genoux, taille, dos commencent à être douloureux après quelques minutes d'utilisation des toilettes.</li> <li>• Repose-pied pas à niveau, donc risque de glisser et de tomber en arrière.</li> <li>• Dans des toilettes avec juste un trou, risque d'irritation du à l'odeur nauséabonde et aux mouches etc.</li> </ul>
En surpoids	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inconfortable de s'accroupir dû à un gros estomac.</li> <li>• Repose-pied pas à niveau, donc problème de déséquilibre lorsque l'on s'accroupit Cheville douloureuse, jambes engourdis et corps fatigué si la position accroupie est gardée trop longtemps.</li> <li>• Difficulté pour respirer lors de la position accroupie.</li> <li>• Dans des toilettes avec juste un trou, risque d'irritation dû à l'odeur nauséabonde et aux mouches etc.</li> </ul>

<sup>1</sup> Un handicapé seulement était intégré dans l'étude, et donc un seul problème a été identifié.

Femme enceinte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estomac comprimé lors de la position accroupie.</li> <li>• Ne peut pas être utilisées trop longtemps dues à des douleurs dans l'estomac et l'utérus.</li> <li>• Jambes et mains engourdies rapidement ; risques de crampes dans les jambes.</li> <li>• Sentiment de sentir quelques choses qui sort du corps à la place de l'urine.</li> <li>• Repose-pied pas à niveau, donc problème de déséquilibre lorsque l'on s'accroupit.</li> <li>• Peur de dépendre complètement du repose-pied du fait d'une construction provisoire en bois/bambous.</li> <li>• Jambes gonflées après l'utilisation des toilettes peut-être dues au froid.</li> <li>• Difficulté pour respirer en position accroupie.</li> </ul>
Femmes (ne correspondant à aucune catégorie précédemment citée)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problème d'insécurité du au manque de murs permanents.</li> <li>• L'espace à l'intérieur des toilettes est très petit.</li> <li>• Le repose pied est peu confortable, temporaire et pas à niveau, donc risque de glisser et de tomber en arrière.</li> <li>• Les jambes se fatiguent rapidement.</li> <li>• Risque de tomber dans le trou.</li> <li>• Dans les toilettes avec juste un trou, risque d'irritation du à l'odeur nauséabonde et aux mouches, etc.</li> </ul>

Tableau 2: Différencier les Problèmes

Types d'utilisateurs	Problème lié à l'individu dans l'utilisation des toilettes	Obstacle physique/environnemental dans l'utilisation des toilettes
<i>Personne âgée</i>		
<i>Handicapé</i>		
<i>Malade</i>		
<i>En surpoids</i>		
<i>Femme enceinte</i>		
<i>Femmes</i> (ne rentrant dans aucune catégorie précédemment citée)		