

## Feuille d'activité 2:

# Identification des obstacles liés à l'accès à l'eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène

**Objectif:** Identifier et analyser les obstacles et les facteurs qui génèrent des problèmes pour les utilisateurs d'accès et d'utilisation de l'eau et des services d'assainissement.

**Message sur la diversité:** Différents groupes d'utilisateurs rencontrent des problèmes et des obstacles différents lors de l'utilisation de ces installations.

**Message de l'ingénierie:** La façon dont l'infrastructure est conçue et construite peut involontairement exclure certains utilisateurs.

**Matériel nécessaires :** Matériel incluant les rapports de WaterAid, les comptes-rendus de conférence de WEDC, les notes de briefing, les histoires en bref, présentations powerpoint et les vidéos clips (voir la liste de références ci-dessous), rapport (Mur d'obstacles).

**Temps nécessaire:** 2.5 – 3 heures.



## Introduction

Avant de commencer cette activité, regardez la Section 2 de la présentation powerpoint 'Modèle Social d'exclusion'.

## Activité

Vous avez reçu une collection de ressources concernant les problèmes que rencontrent des groupes désavantagés pour accéder et utiliser l'eau et les installations sanitaires. Ces groupes incluent les adultes handicapés, les écoliers et les personnes vivant avec le HIV (PVAHIV), les personnes âgées, les femmes et les enfants.

1. Sélectionnez 3-5 documents ou vidéos clips à lire ou à regarder. (essayer d'inclure au moins un long document et un plus court (2-page) et un vidéo clip). Ils peuvent tous être consacrés à un groupe désavantagé ou à des groupes différents.

**Astuce:** si vous êtes tout un groupe à effectuer cette activité, **coordonnez-vous afin que chaque apprenant s'attache à un groupe désavantagé différent**, ainsi vous pourrez lire les différents documents et partager vos connaissances. Par exemple, un apprenant s'attache aux personnes handicapées, et un

autre aux PVAHIV, ou aux personnes âgées et ainsi de suite.

2. Lors de votre lecture, écrivez les différents obstacles et les facteurs qui évitent ou créent des problèmes pour les utilisateurs lors qu'ils souhaitent accéder à l'eau et aux installations sanitaires. (Il est possible que le même obstacle apparaisse plusieurs fois – listez le cependant qu'une seule fois).

### Boîte 1. Exemples d'obstacles:

- 'jambes et bras affaiblis'
- 'marches d'accès élevés aux toilettes /points d'eau'
- 'programmes HIV n'incluent pas les messages d'hygiène'
- 'familles surprotègent les membres handicapés'
- Et bien d'autres...

3. Quand vous avez listé tout ce que vous pouviez, pensez à comment grouper ces différents types d'obstacles. Pouvez-vous organiser votre liste dans les catégories suivantes?
  - **Individus:** obstacles correspondant à la limitation propre des individus vulnérables;

- **Environnemental**: obstacles physiques dans l'environnement naturel ou construit;
- **Institutionnel ou organisationnel**: e.g. lois nationales, politiques, stratégies; mises en pratique d'une organisation, compétences de l'équipe, manque d'informations, etc.;
- **Attitudes** et comportements de la famille ou de la société, pratiques **sociales**, croyances traditionnelles.

### Utilisation d'exemples à partir de la Boîte 1:

Chaque obstacle pourra être intégré à une catégorie différente:

'bras et jambes affaiblis' = obstacle **individuel**

'marches élevées pour accéder aux toilettes /points d'eau' = obstacle **environnemental**

'programme HIV n'incluent pas de message d'hygiène' = obstacle **organisationnel**

'les familles surprotègent les handicapés'= obstacle **social/comportemental**

### Résumez ce que vous avez appris

4. Utilisez le format du 'Mur d'obstacles' à la fin de cette feuille d'activité, écrivez chaque obstacle que vous avez identifié dans une case séparée dans la section appropriée du mur. Des exemples ont été donnés pour vous aider à commencer.
5. Quand vous avez terminé, vous réaliserez que vous avez créé un mur d'obstacles, constitués de tous les problèmes, et obstacles que vous avez identifiés.
6. En bas de la page, listez les ressources que vous avez lues/regardées pour cette exercice.

### Discussion de groupe et résumé

7. Si un de vos groupes a mené cette activité, comparer votre mur d'obstacles une fois complété.
  - Même si vous avez chacun étudié un groupe marginalisé différent, ont ils des obstacles similaires?
  - Y a t-il beaucoup d'obstacles différents?
  - Où sont les obstacles les plus semblables ?
  - Sont-ils dans la même catégorie ou dans des catégories différentes?

8. Combiner les murs individuels en un 'grand mur si c'est possible.
9. Commencez avec les obstacles qui apparaissent sur plus qu'un mur. S' il y a encore des cases vides, ajoutez les obstacles importants restants de chaque groupe. (Vous pouvez ajouter des lignes aux cases !)
10. Sous le mur, résumez tous les points de votre discussion, incluant les points trouvés ou surprenants.

### Lecture

*Equity and inclusion in Water, sanitation and hygiene: Using the social model of exclusion to make WASH inclusive.* Jones, H., Gosling, L., Jansz, S. and Flynn, E. (2012) Powerpoint presentation. WEDC/WaterAid.

### Problèmes des personnes handicapées

*Access to water and sanitation in Ghana for persons with disabilities: findings of a KAP survey.* Drafor, I. and Jones, H. (2008) 33rd WEDC International Conference, Accra, Ghana. WEDC, Loughborough University: UK. (1)

*Access to water, sanitation and hygiene: Experiences of disabled people.* Stories in Brief 1. Jones, H. (ed) (2010) WEDC: UK. (1)

*Equal Access for All: Water and sanitation access for people with motor disabilities.* WaterAid Ethiopia. (2)

*Reaching out to the excluded: Exclusion study on water, sanitation and hygiene delivery in Malawi.* Nalivata, P. and Matiya, G (2008) WaterAid Malawi. (3)

*Making Latrines User-Friendly for Everyone. An exploratory research study on the discomfort faced by pregnant women, elderly, overweight, sick and disabled people when using squat latrines.* NEWAH (2004) Nepal Water for Health, Western Region Office: Pokhara, Nepal. <http://www.washdoc.info/docsearch/title/168466>

*Why should the water and sanitation sector consider disabled people?* WELL Briefing Note #12. WELL (2005) WEDC, Loughborough University: UK. (1)

*Mali Water and Disabilities Study* (2009) Messiah College. Video: [http://www.messiah.edu/collaboratory/media\\_press/Mali\\_video.html](http://www.messiah.edu/collaboratory/media_press/Mali_video.html)

*Woman Crawls Through Village For 30 Years! Part 1.* HAND Nepal (2010) Youtube video: <http://www.youtube.com/watch?v=pZxfb2CwGfs&feature=related>

*Water, Sanitation and Disability in rural West Africa: enhancing access and use of WASH facilities.* A summary report of the Mali water and disabilities study. Norman, R. (2010) Messiah College: USA. (2)

### Problèmes des personnes âgées

'Bringing hygiene closer to home', *Ageways*, 64, p.16. Helpage International (2004) <<http://www.helpage.org/resources/helpage-newsletters/>>

*Access to water, sanitation and hygiene: Experiences of older people.* Stories in Brief 3: Jones, H. (ed) (2010) WEDC. (1)

*Making Latrines User-Friendly for Everyone.* NEWAH (2004) (full reference above)

Access for All: securing older people's access to water and sanitation. Sleaf, B. (2006) 32nd WEDC International Conference, Sri Lanka. (1)

### Problèmes pour les personnes vivant avec le HIV

*Making the Links: Mapping the relationship between WASH and HIV/AIDS: a joint think-piece.* WaterAid Ethiopia and Prognyst (n.d.) (3)

*Water and Sanitation for People Living with HIV and AIDS: Exploring the Challenges.* WaterAid, AMREF: Tanzania (2009). (3)

*Access to water, sanitation and hygiene for people living with HIV & AIDS: a cross-sectional study in Nepal.* WaterAid Nepal (2010). (3)

### Problèmes pour les femmes et les adolescentes

*Is menstrual hygiene and management an issue for adolescent school girls? A comparative study of four schools in different settings in Nepal.* WaterAid: Nepal (2009). (3)

*Insecurity and shame. Exploration of the impact of the lack of sanitation on women in the slums of Kampala, Uganda.* Massey, K. (2011) WaterAid/SHARE Briefing Note. (3)

*Fear and anger: Perceptions of risks related to sexual violence against women linked to water and sanitation in Delhi, India.* Lennon, S. (2011) WaterAid/SHARE Briefing Note. (3)

### Problèmes des écoliers handicapés

*Access to water, sanitation and hygiene: Experiences of disabled schoolchildren.* Stories in Brief 2. Jones, H. (ed) (2010) WEDC. (1)

Schools accessibility survey report released. UNAPD (2009) *Update*, Vol 7 (1), pp. 8-10. [http://www.unapd.org/userfiles/July\\_august\\_09.pdf](http://www.unapd.org/userfiles/July_august_09.pdf)

*The relationship between water and sanitation and inclusive education.* Lewis, I. (2009) EENET: Manchester, UK. Paper for WaterAid. [http://www.eenet.org.uk/resources/docs/Lewis\\_IE\\_WATSAN-english.PDF](http://www.eenet.org.uk/resources/docs/Lewis_IE_WATSAN-english.PDF)

### Problèmes pour les minorités et les groupes indigènes

*Access to water, sanitation and hygiene: Experiences of ethnic minorities and indigenous groups.* Stories in Brief 4. Jones, H. (ed) (2010) WEDC, Loughborough University: UK. (1)

*Understanding Pastoralists and their WASH Needs.* WaterAid (2011) (2)

*Where no one has worked before: Innovations behind WaterAid's WASH work in Bangladesh tea garden communities.* Ahmed S. (2012) WaterAid. (2)

### Où trouver ces documents

Lorsqu'un lien direct n'est pas fourni, chaque référence est suivi par un numéro entre crochet. Ils correspondent aux sites internet suivants:

- (1) WEDC Equity & Inclusion Knowledge base: <<http://WEDC-Knowledge.Lboro.ac.uk/ollections/equity-inclusion>>
- (2) Inclusive WASH website: <<http://www.inclusivewash.org.au/>>
- (3) Recherche de documents WaterAid: <[http://www.wateraid.org/uk/what\\_we\\_do/do\\_cuments\\_and\\_publications/default.asp](http://www.wateraid.org/uk/what_we_do/do_cuments_and_publications/default.asp)>

### Pour plus d'informations

Pour plus d'outils sur Equité & Inclusion, allez sur :  
<<http://www.inclusivewash.org.au/>>

Ou

<<http://WEDC-Knowledge.Lboro.ac.uk/collections/equity-inclusion>>

Pour des conseils et du support, contactez:

WEDC (contacts below) or

Shamila Jansz, WaterAid:

[shamilajansz@wateraid.org](mailto:shamilajansz@wateraid.org)

Assemblé par Hazel Jones (2012)

Water, Engineering and Development Centre

Loughborough University

Leicestershire LE1 3TU UK

T: +44 (0)1509 222885 F: +44 (0)1509 211079

E: [H.E.Jones2@Lboro.ac.uk](mailto:H.E.Jones2@Lboro.ac.uk);

[wedc@Lboro.ac.uk](mailto:wedc@Lboro.ac.uk) <http://wedc.Lboro.ac.uk>



## Mur d'obstacles

Nom:

Groupe désavantagé:

Date:

Ecrivez une barrière/obstacles/problème dans chaque case du mur. Des exemples ont été donnés pour vous aider à commencer (vous pouvez les effacer si ils ne sont pas appropriés).

<i>Individuels</i>		<i>Environnement Physique</i>		<i>Institutionnel/ organisationnel</i>		<i>Attitude / Social</i>	
Bras et jambes affaiblis							
		Marches élevées pour accéder aux points d'eau ou aux toilettes				Les familles surprotègent leurs membres handicapés	
				Programmes HIV n'incluent pas de messages d'hygiène			

**Liste des ressources utilisées:**