

Notes pour l'animateur:

# Diagnostic d'accessibilité à l'eau et aux installations sanitaires

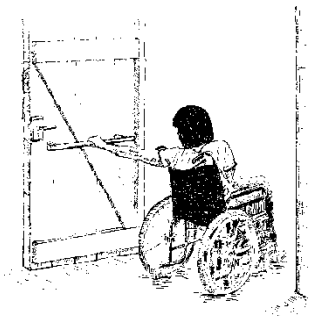
**Objectif:** Evaluer le niveau d'accessibilité d'une installation existante d'eau et sanitaire et identifier les possibles modifications ou améliorations.

**Message de diversité :** De simples modifications des installations peuvent améliorer leur utilisation par un plus grand nombre d'utilisateur, et ainsi éviter la nécessité de fournir une installation spéciale séparée.

**Message de l'ingénierie:** Les utilisateurs peuvent fournir des informations aux techniciens si la performance d'une installation sur sa fonction attendue pour les utilisateurs recherchés. Cela peut contribuer à des améliorations dans la conception.

**Matériel utilisé:** diagnostic d'accessibilité des latrines/ des toilettes scolaires/ des points d'eau ; sources sur la conception d'inclusion, standards et approches (voir les sources listées ci-dessous).

**Durée:** 3 – 5 heures.



## Activité

1. Décidez quel type d'installation vous souhaitez auditer – des toilettes, des toilettes d'école ou un point d'eau et téléchargez le cadre de Diagnostic d'Accessibilité (voir la liste des sources).
2. Sélectionnez votre équipe. Le diagnostic d'accessibilité est plus efficace quand il est réalisé par une équipe intégrant des utilisateurs tels que des personnes handicapées, des personnes âgées, des femmes ou des enfants quand c'est approprié.
3. Allouez des tâches spécifiques à chaque membre de l'équipe, incluant celle de prise de note, de mesures, de photographies, d'interviewes, etc.
4. Commencez avec la Section XX, demandez aux membres de l'équipe d'abord d'aller jusqu'à l'installation (en marchant ou en roulant), d'identifier tous problèmes ou obstacles qui rendent le parcours difficile. Écrivez-les, prenez des photos et dessinez un diagramme pour l'illustrer.
5. Ayant identifié les problèmes, à présent identifiez ce qui pourrait être réalisé pour éliminer ou réduire les problèmes et écrivez les. (Voir la liste des sources additionnelles concernant des solutions pratiques).
6. Passez en revue chaque section du diagnostic, en remplissant les sections correspondantes au fur et à mesure que vous les évaluez.

**Astuce :** Quand vous identifiez des problèmes d'accès physique, évitez d'utiliser des mots approximatifs comme 'inaccessible', 'pas facile d'utilisation' ou 'non adéquate pour les handicapés'. Soyez aussi spécifique que possible dans votre description :

- Porte *trop étroite*, marche *irrégulière*, pompe manuelle *trop haute* ...

Plus votre description des problèmes est spécifique plus les solutions seront faciles à identifier.



### Adapter la mission

Encourager les apprenants à penser de façon créative pour faire le meilleur usage de cette mission. Elle peut être menée:

- Dans leurs bureaux ou le bureau d'une organisation partenaire, dans un bureau gouvernemental ou au niveau de la communauté;
- Avec des collègues – en binôme ou en équipe
- Avec un groupe de membres d'une communauté, des groupes de femmes ou le comité d'un village;
- Avec un groupe d'utilisateurs qui ont des difficultés pour utiliser les installations d'eau potable et sanitaires, une organisation de personnes handicapées.

Si le diagnostic est mené au niveau de la communauté, considérez qu'ils feront partie de l'équipe.



### Diagnostic d'accessibilité des installations familiales

Si les installations auditées sont pour l'usage familial, l'identification des problèmes et des solutions doivent se focaliser premièrement sur ceux identifiés par les utilisateurs comme les membres de la famille.

Les membres de la famille doivent être autant que possible activement impliqués dans l'équipe.

Par exemple, si il y a une femme enceinte ou un grand-père âgé dans le foyer, l'identification de toutes les difficultés qu'ils rencontrent (ou qu'ils risquent de rencontrer dans le future proche) doit être la principale cible. Il n'est pas nécessaire de considérer l'accès aux fauteuils roulants dans ce scenario.



Etudiante handicapée participant au diagnostic d'accessibilité dans son collège.



Diagnostic d'accessibilité de toilettes institutionnelles en Ethiopie

## Diagnostic d'accessibilité aux installations institutionnelles

(Par exemple, toilettes à l'école ou clinique ou pompe manuelle communautaire, etc.)

Si les installations auditées sont pour l'utilisation communautaire, pour un large groupe d'utilisateurs, l'identification des problèmes et des solutions doivent être aussi larges que possibles. Les utilisateurs de la communauté locale doivent faire activement partie de l'équipe. Mais en plus, utilisez la check-list pour identifier les problèmes que les autres utilisateurs peuvent rencontrer et ne sont pas actuellement présents.

Par exemple, vous pouvez avoir un utilisateur en fauteuil roulant ou une personne aveugle dans l'équipe, mais n'oubliez pas de penser également aux difficultés des autres utilisateurs – une personne âgée fragile ou des mères avec de jeunes enfants par exemple.

## Equipes mixtes ou homogènes?

Vous pouvez décider si les femmes se sentent plus à l'aise dans une équipe uniquement féminine ou si des personnes handicapées préfèrent être dans un groupe avec d'autres handicaps, si des personnes âgées avec d'autres personnes âgées etc...

Faites en sorte que les idées soient de toute façon partagées entre les groupes.

## Points de discussion

- Les solutions suggérées sont-elles réalistes?
- Pouvez-vous grouper les solutions pour une consultation à court-terme (immédiatement faisable), à moyen terme (nécessite une planification) et long terme (nécessite une consultation, une planification et des ressources)?
- Quels aspects du diagnostic ont bien fonctionné et qu'est ce qui n'a pas marché?
- Le diagnostic d'accessibilité pourrait-il être utilisé ou adapté pour une utilisation future ?

## Lecture

*Équité et inclusion dans les prestations WASH - Utilisation du modèle social d'exclusion.* Jones, H., Gosling, L., Jansz, S. and Flynn, E. (2012) Présentation Powerpoint. WEDC/WaterAid. (1)

## Diagnostic d'accessibilité

Diagnostic d'accessibilité: latrines; Diagnostic d'accessibilité: toilettes d'école; Diagnostic d'accessibilité: points d'eau. Jones, H. (2011) WEDC, Loughborough University: UK. (1)

## Guide de conception

*Accessibilité des infrastructures communautaires d'adduction d'eau potable, d'assainissement et d'hygiène.* Technical Briefing Paper 1 WaterAid Madagascar (2010). (2)

<[http://www.wateraid.org/documents/plugin\\_documents/brochure\\_a5\\_wateraid\\_anglais\\_nov\\_bas.pdf](http://www.wateraid.org/documents/plugin_documents/brochure_a5_wateraid_anglais_nov_bas.pdf)>

*Design Guidance - Ramps.* Centre for Accessible Environments (2004)

<[http://www.cae.org.uk/guidance\\_ramps.html](http://www.cae.org.uk/guidance_ramps.html)>

*Design guidance - steps and stairs.* Centre for Accessible Environments (2004)

<[http://www.cae.org.uk/guidance\\_stairs.html](http://www.cae.org.uk/guidance_stairs.html)>

*L'Alimentation en Eau et les Installations Sanitaires pour les Personnes Handicapées et autres groupes vulnérables.* WEDC, Loughborough University: UK.

<<http://wedc.lboro.ac.uk/wsdp>>

## Où trouver ces documents?

Lorsque le lien n'est pas fourni, chaque référence est suivie par un nombre en crochet. Cela correspond aux sites suivants:

- (1) WEDC Equity & Inclusion Knowledge base:  
<<http://WEDC-Knowledge.Lboro.ac.uk/collections/equity-inclusion>>
- (2) WaterAid document search:  
<[http://www.wateraid.org/uk/what\\_we\\_do/documents\\_and\\_publications/default.asp](http://www.wateraid.org/uk/what_we_do/documents_and_publications/default.asp)>
- (3) Inclusive WASH website:  
<<http://www.inclusivewash.org.au/>>

### Pour plus d'informations

Pour plus de sources sur l'équité et l'inclusion allez sur :

<<http://www.inclusivewash.org.au/>>

ou

<<http://WEDC-Knowledge.Lboro.ac.uk/collections/equity-inclusion>>

Pour plus de conseils et de support, contactez:  
WEDC (contacts on the right)

ou

Shamila Jansz, WaterAid

[shamilajansz@wateraid.org](mailto:shamilajansz@wateraid.org)

Assemblé par Hazel Jones (2012)  
Water, Engineering and Development Centre  
The John Pickford Building  
Loughborough University  
Leicestershire LE11 3TU UK  
T: +44 (0)1509 222885 F: +44 (0)1509 211079  
E: [H.E.Jones2@Lboro.ac.uk](mailto:H.E.Jones2@Lboro.ac.uk);  
[wedc@Lboro.ac.uk](mailto:wedc@Lboro.ac.uk) <http://wedc.Lboro.ac.uk>

