

Equité et inclusion dans les prestations WASH - Utilisation du modèle social d'exclusion

**Hazel Jones, avec Louisa Gosling, Shamila Jansz et
Erin Flynn**



Sommaire

Introduction – Pourquoi utiliser le modèle social d'exclusion?

Section 1. Le modèle social d'exclusion – avec une référence spécifique à WASH

Section 2. Analyse des obstacles: utilisation du modèle social pour analyser les obstacles à l'accès et l'exclusion

Section 3. Résolution des problèmes – identification des solutions pour abolir ces barrières



Introduction:

Pourquoi utiliser le modèle social d'exclusion?

- **Droits de l'homme:** L'accès à l'eau potable, l'assainissement et à l'hygiène est un droit de l'homme(1)
- **L'accès inégal:** discrimination, marginalisation, manque de pouvoir et d'influence
- Différents groupes et individus marginalisés dans des contextes variés
- L'analyse nécessaire est de savoir:
 - o Qui est marginalisé?
 - o Qu'est ce qui en empêche l'accès?
 - o La résolution des problèmes pour développer des solutions
- **Le modèle social** apporte un outil pratique pour l'aide à l'analyse et assurer le droit à WASH.



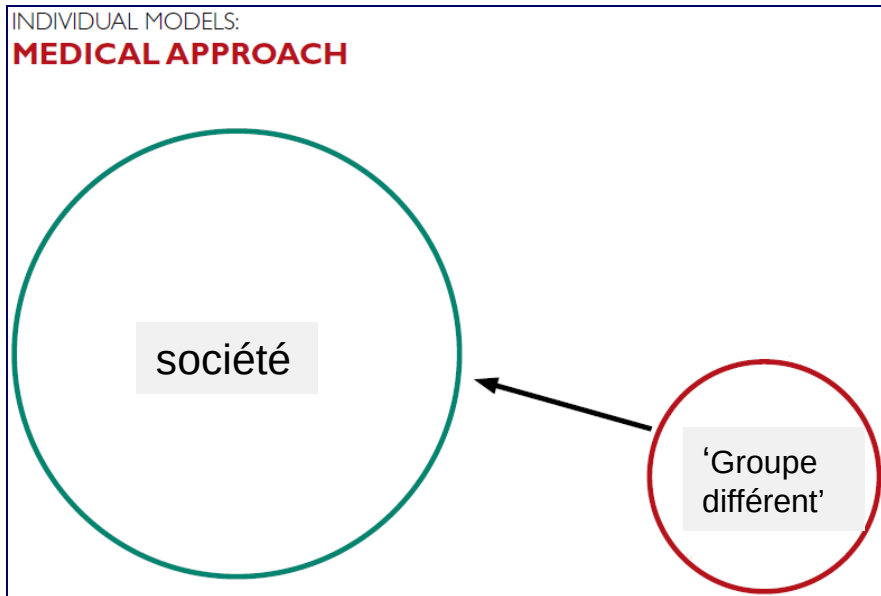
Section 1

MODELE SOCIAL/ INDIVIDUEL D'EXCLUSION

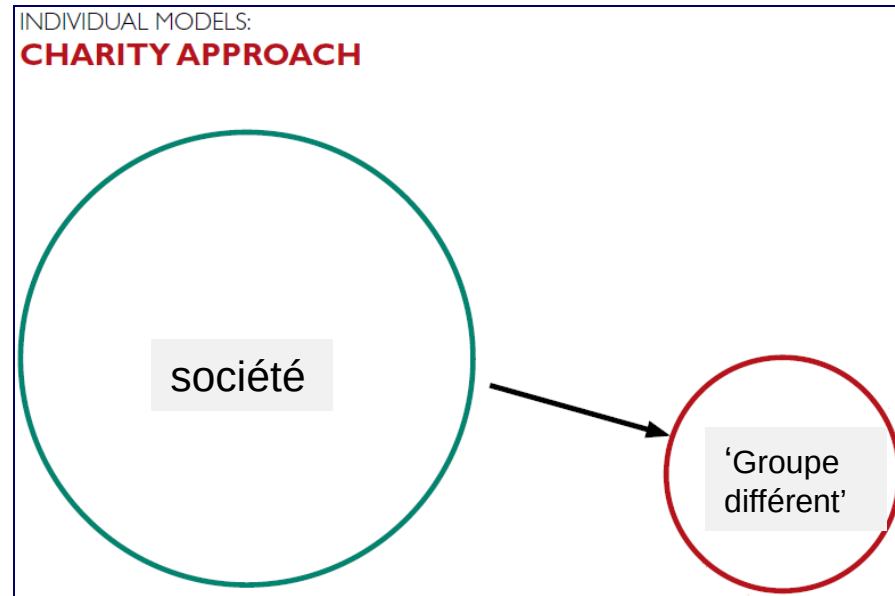
En référence spécifique à l'eau potable, l'assainissement et l'hygiène



Modèles individuels d'exclusion



- Personnes écartées perçues comme 'différentes' du point de vue de la société
- Activités ciblées sur la résolution – soigner/ réhabiliter / normaliser la personne ou le groupe perçus comme 'différents' avant de rejoindre la société 'normale'

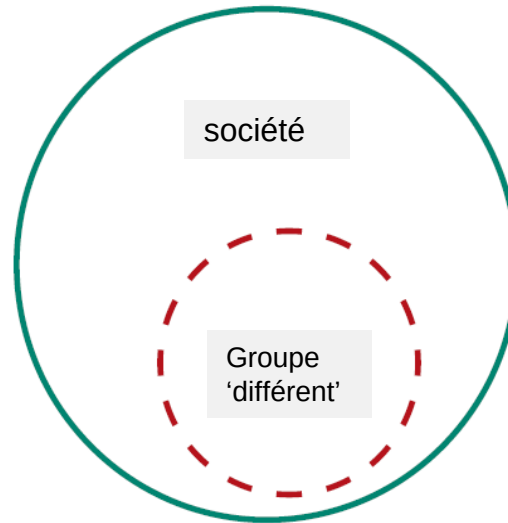


- Personne ou groupe perçus comme 'différents' sont vus comme nécessiteux, miséreux, dépendants, souffrants
- Perçus comme ayant besoin de pitié et de charité
- Activités ciblées sur l'"aide" à la personne qui est nécessiteux et en dehors de la société 'normale'



Modèle social d'exclusion/inclusion

APPROCHE INCLUSIVE



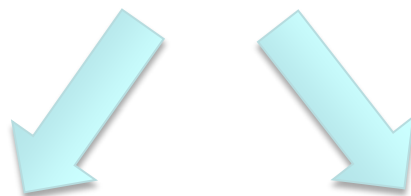
Source (2)

- La différence est partie intégrante de toute société
- Les besoins et les droits des 'différents' groupes sont les mêmes que ceux de tous les autres – aimer, être un membre d'une famille, être éduqué, participer, avoir un emploi...
- Les activités se basent sur l'**identification et l'abolition des barrières qui empêchent l'inclusion** - incluant l'environnement physique, social/comportemental et institutionnel /organisationnel

Modèle Individuel



Chimunya est une écolière de 17 ans qui redoute d'aller aux toilettes de l'école car elles sont inadéquates et sales



Obstacles: (ciblés sur l'individu)

- Les filles ont besoin d'utiliser les toilettes plus souvent que les garçons à l'école
- Les adolescentes ont leur règles plusieurs jours par mois
- Les filles croient que les menstruations sont tabous
- Les filles sont embarrassées si des garçons les voient aller aux toilettes

Solutions?

- Elles évitent de manger et de boire à l'école ainsi elles n'ont pas besoin d'aller aux toilettes
- Elles restent à la maison quand elles ont leurs règles
- Elles vont uniquement aux toilettes accompagnées de leurs amies pour se protéger des moqueries des garçons

Modèle Social



Obstacles: (environnementaux & sociétaux)

- Il y a peu de toilettes pour filles à l'école
- Elles sont peu hygiéniques et déplorables à utiliser;
- Les filles ont nulle part pour changer leurs serviettes ou habits ou laver leurs habits si elles se tâchent
- Il n'y a pas d'intimité dans les toilettes, les garçons se moquent des filles quand elles les utilisent

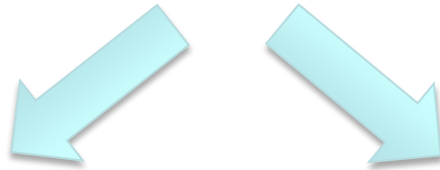
Solutions?

- Plus de toilettes et un meilleur entretien
- Des toilettes séparées entre les filles et les garçons et conçues pour plus d'intimité
- Consulter les filles pour trouver un emplacement plus sûr
- Fournir de l'eau et mettre des dispositions pour gérer la période des menstruations
- Eduquer garçons et filles sur l'hygiène pendant les menstruations

Modèle Individuel



Papa Moses a 75 ans et est aveugle depuis 10 ans. Il a des problèmes pour utiliser les toilettes familiales tout seul.



Obstacles: (problèmes ciblés sur l'individu)

- Se cogne car il ne peut pas voir,
- A besoin de quelqu'un pour le guider, donc devient un fardeau pour sa famille
- Utilise ses mains pour savoir où il va, donc il touche des zones sales et est souvent malade
- Ne peut pas utiliser les toilettes correctement donc souvent souille les toilettes et ses habits

Solutions?

- Il a besoin d'une opération des yeux
- Il a besoin de médicaments tout le temps car il est malade
- Il a besoin d'une aide pour le guider, pour le surveiller, pour laver ses habits, etc

Modèle Social



Obstacles: (problèmes liés à l'environnement et la société)

- Obstacles autour de la maison et dans l'enceinte qui l'empêchent de trouver son chemin facilement;
- Les toilettes familiales n'ont rien pour le guider pour s'accroupir au dessus du trou, alors il utilise ses mains pour trouver l'emplacement;
- Rien ne guide ses pieds pour s'accroupir et souvent il rate le trou et salit les toilettes;
- La famille n'a pas d'information sur une bonne hygiène
- La famille a pitié de lui mais il est un fardeau pour elle

Solutions?

- Installer une rampe pour le guider jusqu'aux toilettes sans aide
- Installer une plaque pour s'accroupir avec un repose pied pour s'accroupir au bon endroit;
- Encourager la famille à garder cet endroit propre ainsi et éviter de mettre des obstacles
- Fournir des informations sur l'hygiène sur le lavage des mains

Modèle Individuel



Linda a 25 ans, ses jambes sont paralysées, donc elle doit ramper ou utiliser son fauteuil roulant



Obstacles: (ciblés sur l'individu)

- Ne pas utiliser les toilettes correctement, donc les salit pour les autres, donc il vaut mieux qu'elle ne les utilisent pas
- Elle salit souvent ses habits, donc sent mauvais
- Ses mains sont toujours sales, donc elle est souvent malade
- C'est un fardeau pour sa famille car elle a besoin de laver ses habits plus souvent et donc nécessite plus d'eau à collecter

Solutions?

- Elle a besoin d'une opération pour ses jambes
- Elle a besoin de médicaments quand elle est malade
- Elle devrait aller dans un centre spécialisé ou des spécialistes pourront s'occuper d'elle

Modèle Social



Obstacles: (environnementaux & sociétaux)

- L'entrée des toilettes est étroite avec une marche, donc elle doit ramper pour accéder aux toilettes
- Il n'y a pas de porte donc pas d'intimité dans les toilettes
- C'est douloureux de s'accroupir, pas de siège, donc s'assoit sur la plateforme
- Pas de rampe de soutien, donc pose ses mains sur le sol sale pour se soutenir
- Pas d'eau dans les toilettes – aucun moyen de gérer ses règles de façon hygiénique

Solutions?

- Remplacer la marche par une rampe, élargir l'entrée, ajouter une porte aux toilettes (ou au moins un rideau)
- Installer un siège aux toilettes ainsi elle n'aura plus besoin de s'accroupir
- Fournir un conteneur d'eau pour l'hygiène personnelle

Qui est touché?





Maintenant faisons une pause et mettons en pratique l'identification des différences entre les obstacles individuels et les obstacles dus à l'environnement.

Feuille d'activités 1: Utilisation du Modèle Social pour identifier les obstacles liés à l'individu et à l'environnement



Section 2

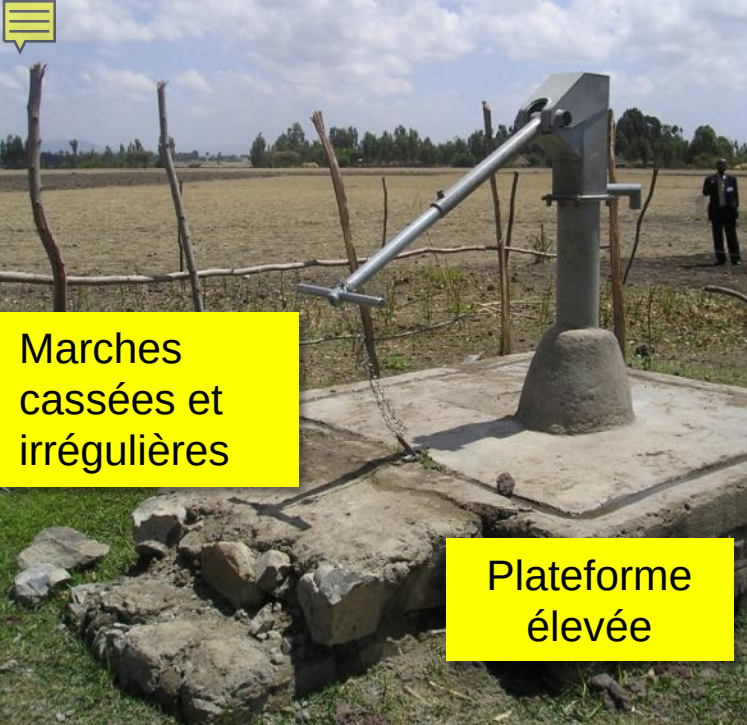
ANALYSE DES OBSTACLES :

Utilisation du modèle social pour analyser les obstacles à l'accès et l'exclusion



Comment utiliser le modèle social pour analyser les obstacles à l'accès et à l'utilisation des toilettes dans le secteur WASH?

Quels obstacles pouvez vous identifier pouvant créer des difficultés pour les groupes vulnérables et exclus?



Marches cassées et irrégulières

Plateforme élevée



Pentes abruptes et boueuses



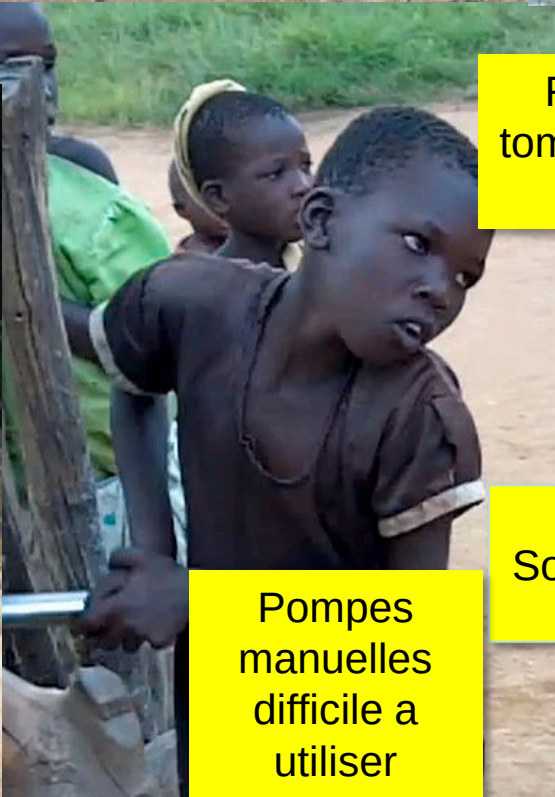
Sources contaminées non protégées

Absence de plateforme



Distance éloignée des sources d'eau

Chemins glissants et irréguliers



Risque de tomber dans le puits

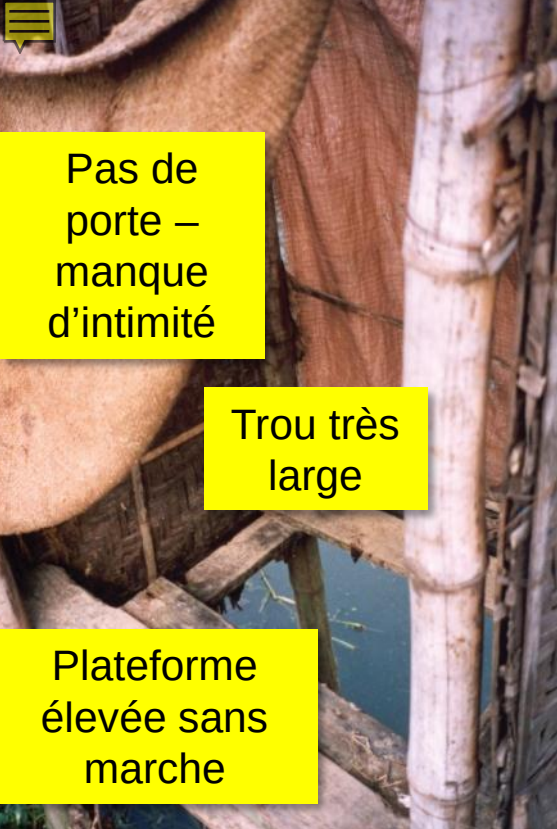


Pas de mécanisme de levage

Sol boueux

Pompes manuelles difficile à utiliser

Puits aux murs élevés



Pas de porte – manque d'intimité

Trou très large

Plateforme élevée sans marche



Toilettes d'école garçon/fille très proches – manque d'intimité

Pas d'aménagement pour l'hygiène menstruelle



Impossible de les garder propres

Pas de porte

Trou instable peu s'effondrer



Rien pour se tenir

Marches

Sol carrelé glissant



Sombre à l'intérieur

Porte étroite

Manque d'espace à l'intérieur



Pas de rampe pour la descente

Porte difficile à fermer de l'intérieur

Marches hautes

Photo: Handicap International Sri Lanka



Opinions
des
femmes
ignorées

Prise de décisions
dominée par les
hommes

Manques de
connaissances et de
compétences des
techniciens sur
l'accessibilité ou
MHM

Manque
d'informations sur
les options d'
accessibilité et les
besoins en MHM

Tabous et
ignorance sur les
menstruations

Conceptions
standardisées
ne
considèrent
pas
l'accessibilité

Les programmes
ne s'occupent
pas de la sécurité
et de l'intimité
des femmes

Politiques et
procédures ne
prennent pas en
compte les
groupes exclus

Les plus pauvres, les
castes inférieures, les
femmes, les
handicapés ne sont
pas consultés

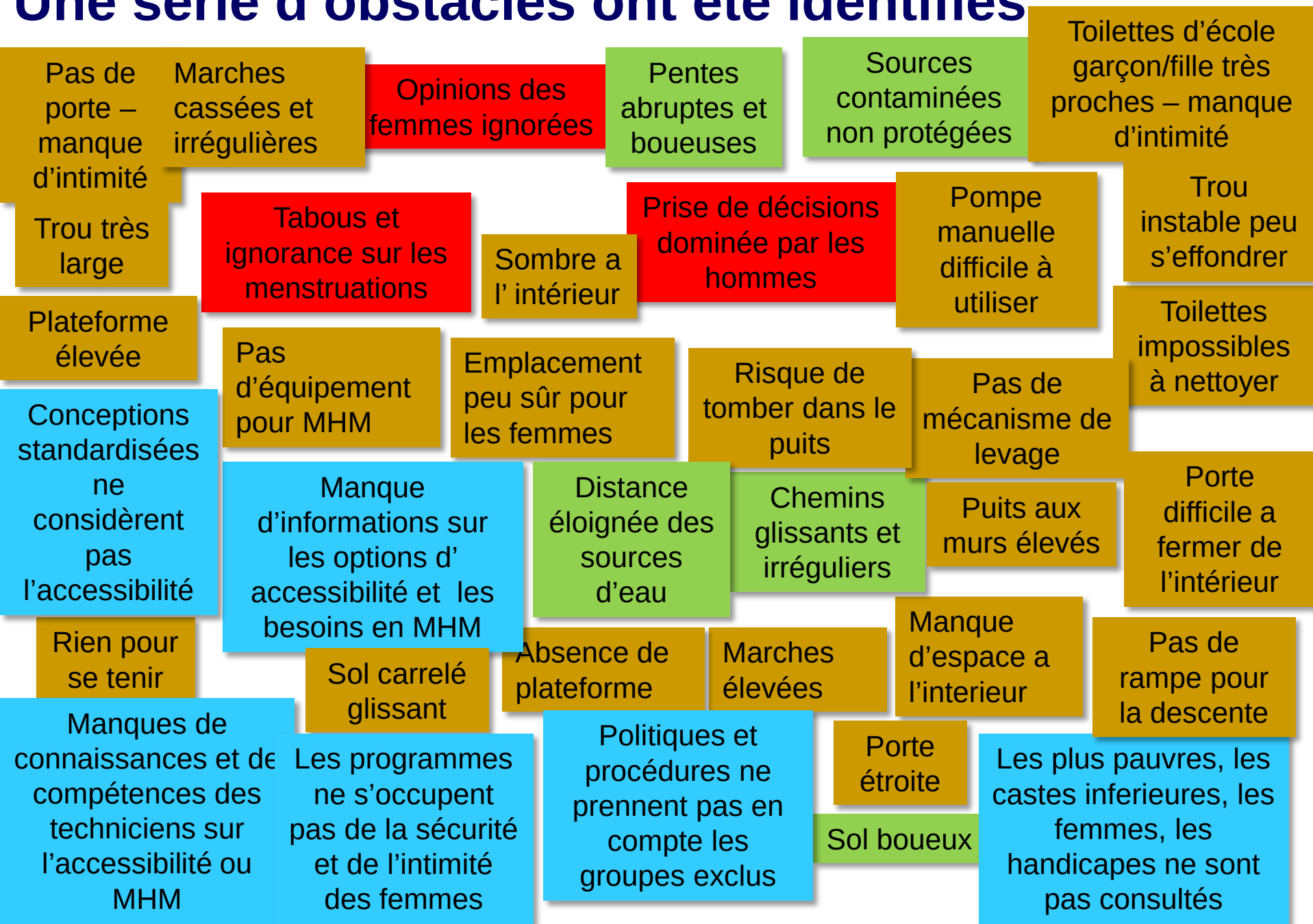


Une série d'obstacles ont été identifiés





Une série d'obstacles ont été identifiés





Obstacles à l'inclusion

<i>Physique- naturel</i>	
<i>Physique- infrastructure</i>	
<i>Politique/ Institutionnel</i>	
<i>Social/ culturel /comportemental</i>	



Obstacles à l'inclusion

<i>Physique-naturel</i>	Distance éloignée des sources d'eau	Pentes abruptes et boueuses	Chemins glissants et irréguliers	Sources contaminées non protégées	Sol boueux
<i>Physique-infrastructure</i>					
<i>Politique/Institutionnel</i>					
<i>Social/ culturel /comportemental</i>					

Obstacles à l'inclusion

Physique-naturel	Distance éloignée des sources d'eau	Pentes abruptes et boueuses	Chemins glissants et irréguliers	Sources contaminées non protégées	Sol boueux
Physique-infrastructure	Pas de porte – manque d'intimité	Sombre à l'intérieur	Marches cassées et irrégulières	Pompe manuelle difficile à utiliser	Toilettes d'école garçon/fille très proches – manque d'intimité
	Pas d'équipement pour MHM	Emplacement peu sûr pour les femmes	Risque de tomber dans le puits	Toilettes impossibles à nettoyer	Pas de mécanisme de levage
	Plateforme élevée	Trou instable peu s'effondrer	Puits aux murs élevés	Marches élevées	Sol carrelé glissant
Politique/Institutionnel					
Social/ culturel /comportemental					

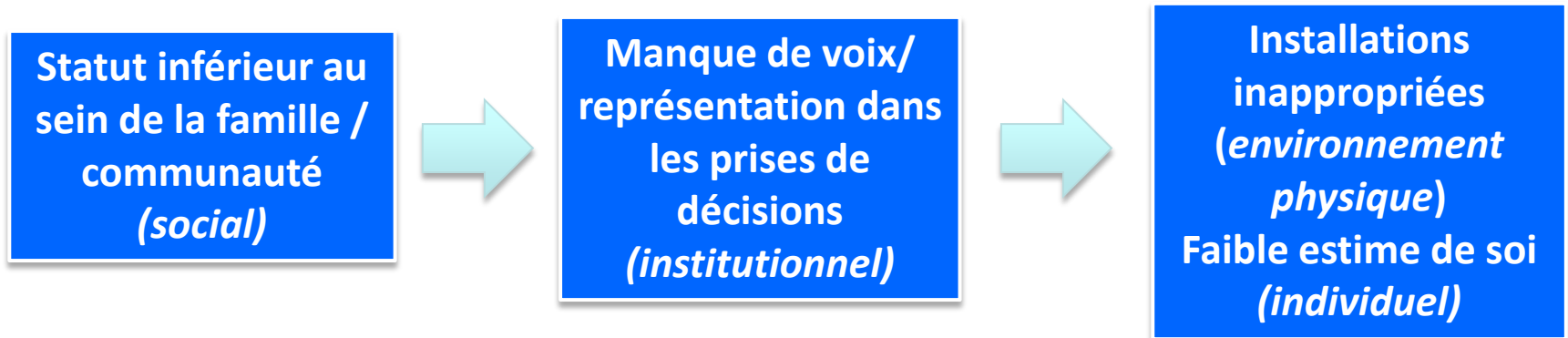
Obstacles à l'inclusion

Physique-naturel	Distance éloignée des sources d'eau	Pentes abruptes et boueuses	Chemins glissants et irréguliers	Sources contaminées non protégées	Sol boueux
Physique-infrastructure	Pas de porte – manque d'intimité	Sombre a l'intérieur	Marches cassées et irrégulières	Pompe manuelle difficile à utiliser	Toilettes d'école garçon/fille très proches – manque d'intimité
	Pas d'équipement pour MHM	Emplacement peu sûr pour les femmes	Risque de tomber dans le puits	Toilettes impossibles à nettoyer	Pas de mécanisme de levage
	Plateforme élevée	Trou instable peu s'effondrer	Puits aux murs élevés	Marches élevées	Sol carrelé glissant
Politique/Institutionnel	Manque d'informations sur les options d'accessibilité et les besoins en MHM	Politiques et procédures ne prennent pas en compte les groupes exclus		Les plus pauvres, les castes inférieures, les femmes, les handicapés ne sont pas consultés	
	Manques de connaissances et de compétences des techniciens sur l'accessibilité ou MHM	Les programmes ne s'occupent pas de la sécurité et de l'intimité des femmes		Conceptions standardisées ne considèrent pas l'accessibilité	
Social/ culturel /comportemental					

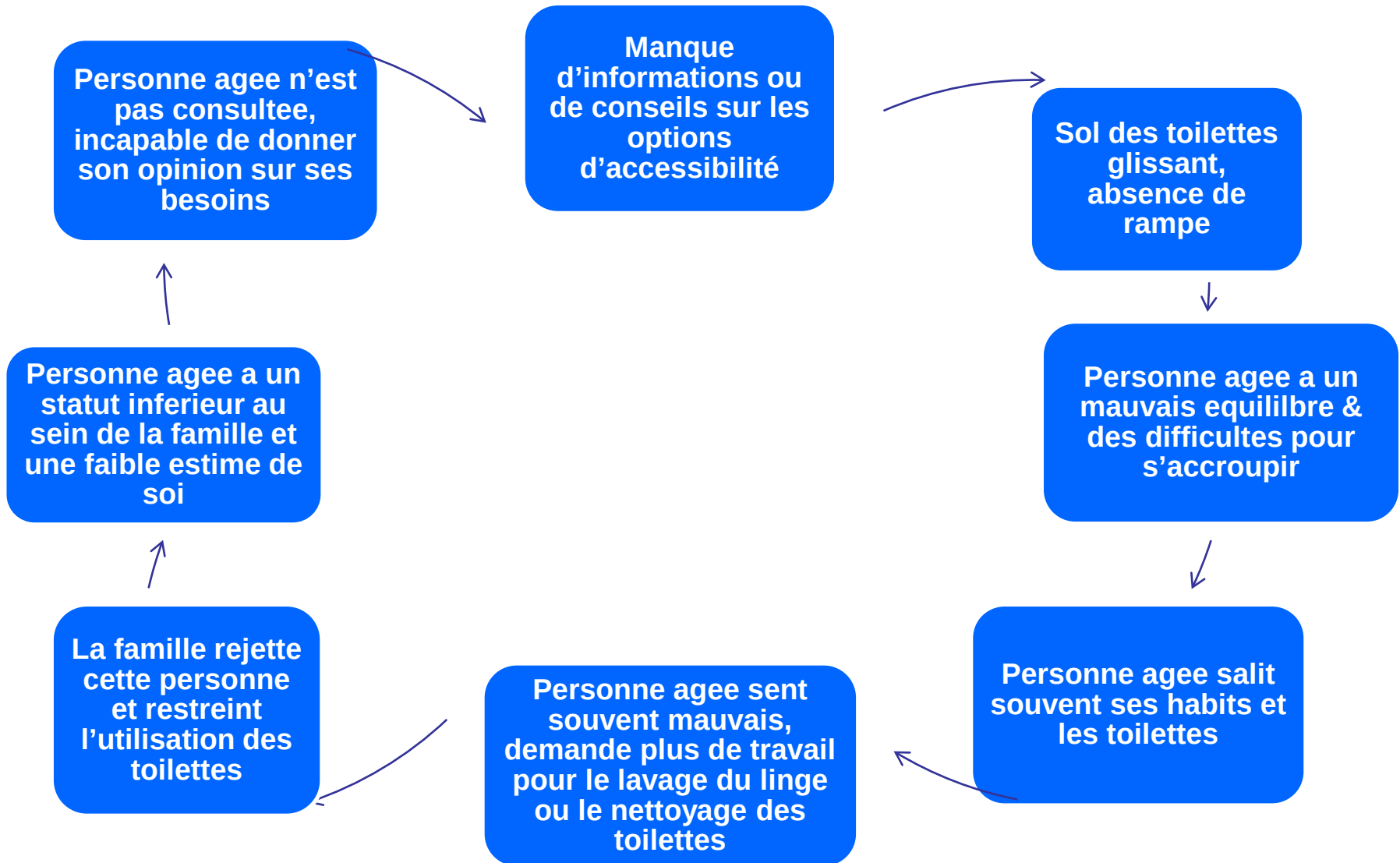
Obstacles à l'inclusion

Physique-naturel	Distance éloignée des sources d'eau	Pentes abruptes et boueuses	Chemins glissants et irréguliers	Sources contaminées non protégées	Sol boueux
Physique-infrastructure	Pas de porte – manque d'intimité	Sombre a l'intérieur	Marches cassées et irrégulières	Pompe manuelle difficile à utiliser	Toilettes d'école garçon/fille très proches – manque d'intimité
	Pas d'équipement pour MHM	Emplacement peu sûr pour les femmes	Risque de tomber dans le puits	Toilettes impossibles à nettoyer	Pas de mécanisme de levage
	Plateforme élevée	Trou instable peu s'effondrer	Puits aux murs élevés	Marches élevées	Sol carrelé glissant
Politique/Institutionnel	Manque d'informations sur les options d'accessibilité et les besoins en MHM	Politiques et procédures ne prennent pas en compte les groupes exclus		Les plus pauvres, les castes inférieures, les femmes, les handicapés ne sont pas consultés	
	Manques de connaissances et de compétences des techniciens sur l'accessibilité ou MHM	Les programmes ne s'occupent pas de la sécurité et de l'intimité des femmes		Conceptions standardisées ne considèrent pas l'accessibilité	
Social/ culturel /comportemental	Tabous et ignorance sur les menstruations	Opinions des femmes ignorées		Prise de décisions dominée par les hommes	

Figure 1. Les obstacles sont souvent interconnectés



Le cercle vicieux des obstacles





Feuille d'activité 2: Identification des obstacles pour l'accès à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement

Maintenant faisons une pause et mettez en pratique l'analyse des obstacles vous-même.



Section 3

RESOLUTION DES PROBLEMES

Identification des solutions pour éliminer les obstacles

Identification des solutions

	Obstacles	Solutions
Environnement - naturel	- Distance éloignée des installations, - Chemins irréguliers et glissants, pentes abruptes et boueuses	
Environnement - infrastructure	- Marches élevées, absence de marche, portes étroites - Pompes manuelles difficiles à actionner - Manque d'intimité et de sécurité, pas d'équipements pour MHM; - Manque d'espace dans les cabinets, - Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	
Politique/ Institutionnel	- Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM - Groupes marginalisés exclus de la consultation; - Manque d'informations, connaissances, de compétences sur l'accessibilité ou MHM - Politiques & procédures ne considèrent pas les groupes exclus; - Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes - Education sur l'hygiène inaccessible	
Social/ culturel/ comportemental	- Prise de décision dominée par les hommes - Croyances traditionnelles sur l'handicap, les sexes, les castes, HIV,.... - Stigmate, préjudice, honte ... - Tabous & ignorance sur les menstruations	
Individuel	- Vision limitée - Difficulté à marcher, faible, courbaturé, facilement fatigué - Saignement mensuel dus aux règles	



Identification des solutions

	Obstacles	Solutions
<i>Environnement - naturel</i>	• Distance éloignée des installations, • Chemins irréguliers et glissants, pentes abruptes et boueuses	- Installer les équipements plus près des utilisateurs - Faire des marches régulières et non glissantes
<i>Environnement - infrastructure</i>	• Marches élevées, absence de marche, portes étroites • Pompes manuelles difficiles à actionner • Manque d'intimité et de sécurité, pas d'équipements pour MHM; • Manque d'espace dans les cabinets, • Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	
<i>Politique/ Institutionnel</i>	• Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM • Groupes marginalisés exclus de la consultation; • Manque d'informations, connaissances, de compétences sur l'accessibilité ou MHM • Politiques & procédures ne considèrent pas les groupes exclus; • Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes • Education sur l'hygiène inaccessible	

Identification des solutions

	Obstacles	Solutions
Environnement - naturel	- Distance éloignée des installations, - Chemins irréguliers et glissants, steep slopes	- Installer les équipements plus près des utilisateurs - Faire des marches régulières et non glissantes
Environnement - infrastructure	- Marches élevées, absence de marche, portes étroites - Pompes manuelles difficiles à actionner - Manque d'intimité et de sécurité, pas d'équipements pour MHM; - Manque d'espace dans les cabinets, - Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	- Marches basses, rampes, entrées plus larges -Maintenance régulière des pompes manuelles, poignées de pompes plus légères -Prévoir de l'intimité, localisation sûre -Fournir un cabinet plus large -Améliorer le drainage, sols non glissants -Fournir une rampe de soutien
Politique/ Institutionnel	- Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM - Groupes marginalisés exclus de la consultation; - Manque d'informations, connaissances, de compétences sur l'accessibilité ou MHM - Politiques & procédures ne considèrent pas les groupes exclus; - Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes - Education sur l'hygiène inaccessible	

Identification des solutions

	Obstacles	Solutions
Environnement - naturel	- Distance éloignée des installations, - Chemins irréguliers et glissants, steep slopes	- Installer les équipements plus près des utilisateurs - Faire des marches régulières et non glissantes
Environnement - infrastructure	- Marches élevées, absence de marche, portes étroites - Pompes manuelles difficiles à actionner - Manque d'intimité et de sécurité, pas d'équipements pour MHM; - Manque d'espace dans les cabinets, - Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	- Marches basses, rampes, entrées plus larges -Maintenance régulière des pompes manuelles, poignées de pompes plus légères -Prévoir de l'intimité, localisation sûre -Fournir un cabinet plus large -Améliorer le drainage, sols non glissants -Fournir une rampe de soutien
Politique/ Institutionnel	- Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM - Groupes marginalisés exclus de la consultation; - Manque d'informations, connaissances, de compétences sur l'accessibilité ou MHM - Politiques & procédures ne considèrent pas les groupes exclus; - Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes - Education sur l'hygiène inaccessible	-Revoir les standards pour intégrer l'accessibilité et MHM -S'assurer que les procédures de consultation intègrent les marginalisés -Informer et former sur l'accessibilité et la provision de MHM -Revoir les politiques et les procédures pour s'assurer que les exclus sont considérés -Intégrer la consultation des femmes dans le planning WASH -Éducation de l'hygiène par des systèmes audio et visuels

Identification des solutions

	Obstacles	Solutions
<i>Social/ culturel/ comportemental</i>	• Prise de décision dominée par les hommes • Croyances traditionnelles sur l'handicap, les sexes, les castes, HIV,.... • Stigmate, préjudice, honte ... • Tabous & ignorance sur les menstruations	-Fournir des opportunités pour les femmes d'exprimer leurs opinions -Éveiller les consciences sur les droits, l'équité et l'inclusion -Fournir des informations pour défier les stigmates et les tabous
<i>Individuel</i>	• Vision limitée • Difficulté à marcher, faible, courbaturé, facilement fatigué • Saignement mensuel dus aux règles	

Identification des solutions

	Obstacles	Solutions
<i>Social/ culturel/ comportemental</i>	• Prise de décision dominée par les hommes • Croyances traditionnelles sur l'handicap, les sexes, les castes, HIV,.... • Stigmate, préjudice, honte ... • Tabous & ignorance sur les menstruations	-Fournir des opportunités pour les femmes d'exprimer leurs opinions -Éveiller les consciences sur les droits, l'équité et l'inclusion -Fournir des informations pour défier les stigmates et les tabous
<i>Individuel</i>	• Vision limitée • Difficulté à marcher, faible, courbaturé, facilement fatigué • Saignement mensuel dus aux règles	-Test de la vision, soins médicaux, fournir des lunettes -Physiothérapie, équipement pour la mobilité -Services de santé, nutrition, médicaments -Serviettes hygiéniques abordables/ tissus réutilisables

L'attribution au secteur WASH?

	Obstacles	Solutions
Environnement - naturel	- Distance éloignée des utilisateurs - Chemins irréguliers et glissants	- Installer les équipements plus près des utilisateurs - Faire des marches régulières et non glissantes
Environnement - infrastructure	- Marches élevées, absence de marche, portes étroites - Pompes manuelles difficiles à actionner - Manque d'intimité et de sécurité, pas d'équipements pour MHM; - Manque d'espace dans les cabinets, - Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	- Marches basses, rampes, entrées plus larges -Maintenance régulière des pompes manuelles, poignées de pompes plus légères -Prévoir de l'intimité, localisation sûre -Fournir un cabinet plus large -Améliorer le drainage, sols non glissants -Fournir une rampe de soutien
Politique/ Institutionnel	- Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM - Groupes marginalisés exclus de la consultation; - Manque d'informations, connaissances, de compétences sur l'accessibilité ou MHM - Politiques & procédures ne considèrent pas les groupes exclus; - Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes - Education sur l'hygiène inaccessible	-Revoir les standards pour intégrer l'accessibilité et MHM -S'assurer que les procédures de consultation intègrent les marginalisés -Informer et former sur l'accessibilité et la provision de MHM -Revoir les politiques et les procédures pour s'assurer que les exclus sont considérés -Intégrer la consultation des femmes dans le planning WASH -Éducation de l'hygiène par des systèmes audio et visuels

Absolument!

L'attribution au secteur WASH?

	Obstacles	Solutions
Environnement - naturel	- Distance éloignée des installations, - Chemins irréguliers et glissants, steep slopes	- Installer les équipements plus près des utilisateurs - Faire des marches régulières et non glissantes
Environnement - infrastructure	• Marches élevées, absence de marche, portes étroites • Pompes manuelles difficiles à utiliser • Manque d'intimité et d'équipements pour les femmes • Manque d'espace dans les toilettes • Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	- Marches basses, rampes, entrées plus larges -Maintenance régulière des pompes manuelles, poignées de pompes plus légères -Prévoir de l'intimité, localisation sûre -Fournir un cabinet plus large -Améliorer le drainage, sols non glissants -Fournir une rampe de soutien
Politique/ Institutionnel	• Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM • Groupes marginalisés exclus de la consultation; • Manque d'informations, connaissances, de compétences sur l'accessibilité ou MHM • Politiques & procédures ne considèrent pas les groupes exclus; • Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes • Education sur l'hygiène inaccessible	-Revoir les standards pour intégrer l'accessibilité et MHM -S'assurer que les procédures de consultation intègrent les marginalisés -Informier et former sur l'accessibilité et la provision de MHM -Revoir les politiques et les procédures pour s'assurer que les exclus sont considérés -Intégrer la consultation des femmes dans le planning WASH -Éducation de l'hygiène par des systèmes audio et visuels

Absolument!

L'attribution au secteur WASH?

	Obstacles	Solutions
Environnement - naturel	- Distance éloignée des installations, - Chemins irréguliers et glissants, steep slopes	- Installer les équipements plus près des utilisateurs - Faire des marches régulières et non glissantes
Environnement - infrastructure	- Marches élevées, absence de marche, portes étroites - Pompes manuelles difficiles à actionner - Manque d'intimité et de sécurité, pas d'équipements pour MHM; - Manque d'espace dans les cabinets, - Sol glissant, absence de rampe pour se tenir	- Marches basses, rampes, entrées plus larges -Maintenance régulière des pompes manuelles, poignées de pompes plus légères -Prévoir de l'intimité, localisation sûre -Fournir un cabinet plus large -Améliorer le drainage, sols non glissants -Fournir une rampe de soutien
Politique/ Institutionnel	- Conception standard n'inclue pas l'accessibilité ou MHM - Groupes marginalisés exclus de la consultation; - Manque d'informations et de compétences sur l'accès - Politiques & procédures ne tiennent pas compte des besoins des groupes exclus; - Pas de planning pour résoudre les problèmes d'intimité ou d'insécurité pour les femmes - Education sur l'hygiène inaccessible	-Revoir les standards pour intégrer l'accessibilité et MHM -S'assurer que les procédures de consultation intègrent les marginalisés -Informers et former sur l'accessibilité et la provision de MHM -Revoir les politiques et les procédures pour s'assurer que les exclus sont considérés -Intégrer la consultation des femmes dans le planning WASH -Éducation de l'hygiène par des systèmes audio et visuels

Absolument!

L'attribution au secteur WASH?

	Barriers	Solutions
Environment - natural	• long distances to facilities, • uneven slippery paths, steep slopes	✓ Install facilities closer to users ✓ make paths smooth and non-slip
Environment - infrastructure	• high steps, no stairs, narrow doors • handpumps excluded, no latrine • lack of privacy and security • no MHM facilities; • lack of space in cubicles, • slippery floors, • nothing to hold onto,	• lower steps, ramps, widen entrances • regular O&M of handpumps, lengthen pump handles • provide privacy, secure location • provide water in cubicle, pad disposal • provide wider latrine cubicle • improve drainage, non-slip floors, • provide handrails
Policy/ Institutional	• standard designs don't include accessibility or MHM • marginalised groups excluded from consultation; • lack of information, knowledge & skills on accessibility & MHM • policies & procedures do not consider excluded groups; • no planning to address security and privacy for women • hygiene education inaccessible	• revise standard designs to incorporate accessibility and MHM • ensure consultation procedures include marginalised groups • provide information & training on accessibility and provision for MHM • review policies and procedures to ensure excluded groups are considered • incorporate consultation with women into planning for WASH facilities • audio and visual hygiene education

definitely!

L'attribution au secteur WASH?

	Barriers	Solutions
Environment - natural	• long distances to facilities, • uneven slippery paths, steep slopes	✓ Install facilities closer to users ✓ make paths smooth and non-slip
Environment - infrastructure	• high steps, no steps, narrow doors • handpumps exhausting to operate • lack of privacy and security • no MHM facilities; • lack of space in cubicles, • slippery floors, • nothing to hold onto,	✓ lower steps, ramps, widen entrances ✓ regular O&M of handpumps, lengthen pump handles ✓ provide privacy, secure location ✓ provide water in cubicle, pad disposal ✓ provide wider latrine cubicle ✓ improve drainage, non-slip floors, ✓ provide handrails
Policy/ Institutional	• standard designs don't include accessibility or MHM • marginalised groups excluded from consultation; • lack of information, knowledge & skills on accessibility & MHM • policies & procedures do not consider excluded groups; • no planning to address security and privacy for women • hygiene education inaccessible	• revise standard designs to incorporate accessibility and MHM • ensure consultation procedures include marginalised groups • provide information & training on accessibility and provision for MHM • review policies and procedures to ensure excluded groups are considered • incorporate consultation with women into planning for WASH facilities • audio and visual hygiene education

definitely!

L'attribution au secteur WASH?

	Obstacles	Solutions
<i>Social/ culturel/ comportemental</i>	• Prise de décision dominée par les hommes • Croyances traditionnelles sur les sexes, les castes, HIV • Stigmate, préjudice, honte • Tabous & ignorance sur les menstruations	-Fournir des opportunités pour les femmes d'exprimer leurs opinions -Éveiller les consciences sur les droits, l'équité et l'inclusion -Fournir des informations pour défier les stigmates et les tabous
<i>Individuel</i>	• Vision limitée • Difficulté à marcher, faible, courbaturé, facilement fatigué • Saignement mensuel dus aux règles	• Test de la vision, soins médicaux, fournir des lunettes • Physiothérapie, équipement pour la mobilité • Services de santé, nutrition, médicaments • Serviettes hygiéniques abordables/ tissus réutilisables

L'attribution au secteur WASH?

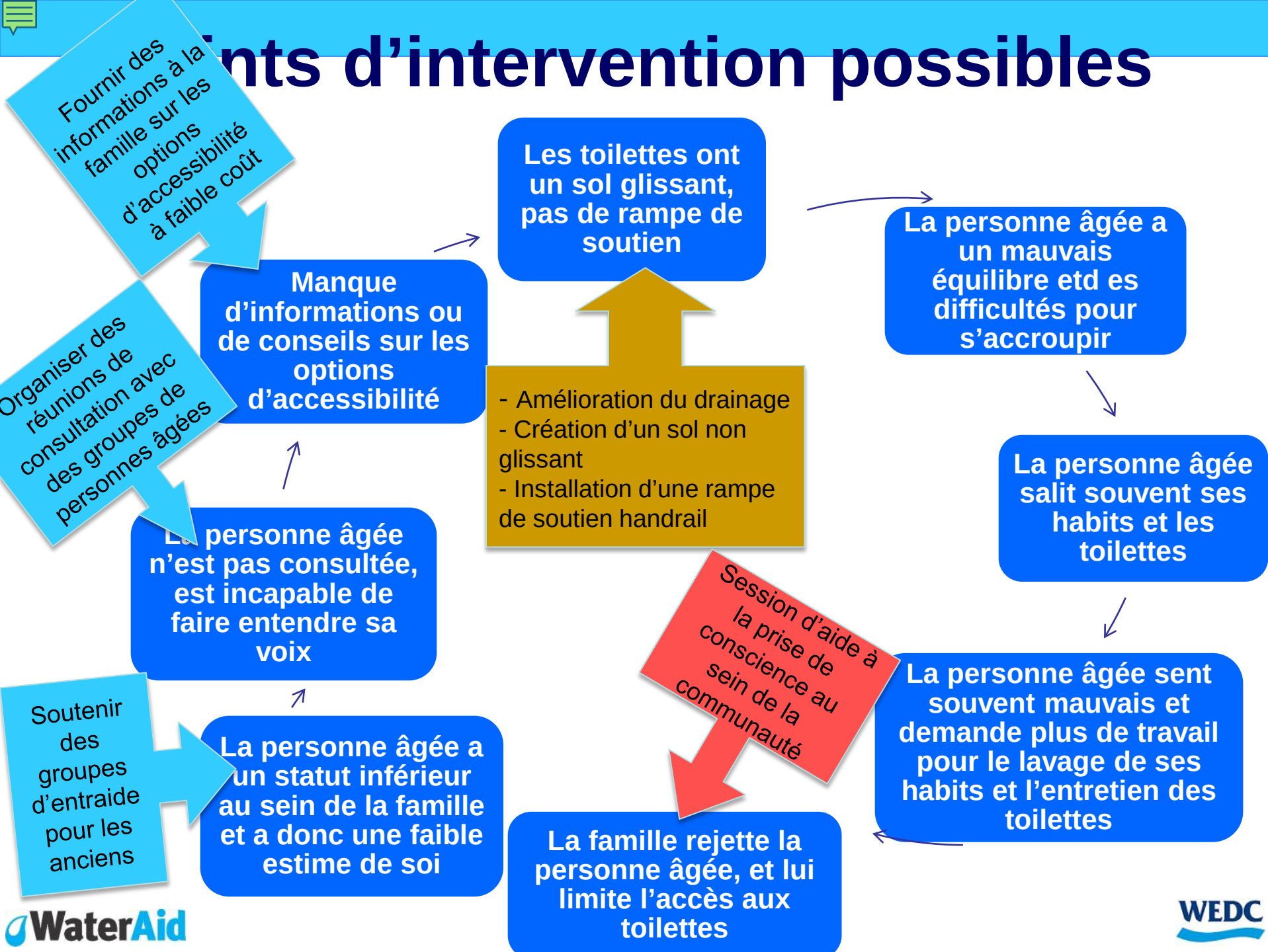
	Barriers	Solutions
<i>Social/ cultural/ attitudinal</i>	• decision-making dominated by men • traditional beliefs about gender, caste • stigma, prejudice, discrimination • taboos & ignorance about menstruation	• provide opportunities for women to voice opinions • awareness-raising on rights, equity and inclusion • provide information to challenge stigma and taboo
<i>Individual</i>	• poor eyesight • difficulty walking • weak, stiff, easily tired • monthly menstrual bleeding	• eye test, medical care, spectacles • physiotherapy, mobility equipment • health care, nutrition, medication • affordable sanitary pads/ reusable cloth

Absolument

Improbable

Absolument

Points d'intervention possibles





Feuille d'activité 3: Identification des solutions pour l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement

Maintenant faisons une pause et mettez en pratique l'identification des solutions.



Vérifiez ce que vous avez appris...

- Quelles sont les différents types d'obstacles pour l'accès et l'inclusion?
- Lister des solutions à ces obstacles
- Décrivez une chose que vous avez apprise
- Dans votre situation, quels sont les obstacles les plus difficiles à surmonter?

Références pour approfondir le sujet

1. *The Human Right to water and sanitation*
<http://www.ohchr.org/EN/Issues/WaterAndSanitation/SRWater/Pages/SRWaterIndex.aspx>
2. *World Vision (2011) Travelling Together* <http://www.worldvision.org.uk/what-we-do/advocacy/disability/travelling-together-publication/>

Pour plus d'outils d'apprentissage sur l'Équité et l'Inclusion, incluant:

- *Feuille d'activité 1: Utilisation du modèle social pour identifier les obstacles individuels et environnementaux*
- *Feuille d'activité 2: Identification des obstacles à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement*
- *Feuille d'activité 3: Identification des solutions pour réduire les obstacles à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement*

Allez sur :

Inclusive WASH: <http://www.inclusivewash.org.au/>

Sur la page WEDC Equity and Inclusion: <http://WEDC-Knowledge.Lboro.ac.uk/collections/equity-inclusion>