

Équité and intégration dans les prestations WASH – Utilisation du modèle social d'exclusion –

Notes du facilitateur

NB : les notes en italique ont pour but de guider ou d'informer le facilitateur.

Les notes qui ne sont pas en italique servent directement à la présentation.

Diapositive 2: Contenu

Note pour le facilitateur:

Ce PowerPoint est organisé en 3 sections:

La section 1 présente la théorie du "Modèle social" d'exclusion à l'aide d'exemples relatifs à WASH

La diapositive d'introduction présente le modèle social dans le contexte basé sur l'approche par le droit à WASH.

La section 2 expose l'"Analyse des obstacles" – comment utiliser le modèle social pour analyser les obstacles à l'accès à l'eau et l'exclusion.

Enfin, la section 3 présente "la résolution des problèmes", une méthode structurée pour identifier des solutions pour combattre ces obstacles.

Chaque section peut être utilisée indépendamment, suivie par une discussion ou une activité pratique.

A la fin de chaque section, une mise en application est proposée pour donner l'opportunité aux participants de s'entraîner, de discuter et de poser des questions sur la section présentée.

Cette activité peut être organisée avec le groupe entier, en petits groupes ou individuellement.

Il n'est pas conseillé de faire la présentation du début à la fin en une fois au risque de perdre l'attention des participants.

Diapositive 3: Introduction

L'accès à l'eau potable, à l'hygiène, l'assainissement est un droit de l'homme, qui est à présent reconnu par les Nations-Unies.

Toutes les actions de WaterAid ainsi que d'autres acteurs dans le milieu de WASH soutiennent le droit à l'eau potable et à l'hygiène.

Toutefois, quelles que soient les communautés un certain nombre de personnes ne bénéficient pas de ces droits. Elles sont exclues pour des raisons variées et luttent tous les jours pour survivre sans accès à ce bien commun.

Ceci peut être du:

- Soit au fait qu'elles subissent des discriminations et sont exclues;
- Soit leur exclusion n'est pas délibérée mais parce que leurs besoins sont différents de la majorité et ne sont pas clairement reconnus ou identifiés.
- Soit souvent des groupes sont marginalisés au sein de leur propre communauté et manquent de pouvoir ou d'influence.

Dans toutes les sociétés, le pouvoir est distribué de façon inégale et les voix des groupes peu influents sont souvent ignorées et donc leurs besoins non reconnus. Par exemple, les femmes sont souvent peu écoutées ou dans l'impossibilité d'exprimer leurs besoins.

Pour combattre cette marginalisation et ce manque d'accès,

- La première étape est de comprendre quels sont ceux qui sont enclins à être écartés en fonction de la situation,
- Deuxièmement, identifier et analyser les problèmes qui les empêchent d'avoir accès à WASH
- Et enfin, troisièmement nous pouvons commencer à développer des solutions au sein même d'un programme WASH.

Le modèle social apporte un outil pratique pour nous aider à mener ces trois étapes et participer au droit à WASH pour tous.

Diapositive 4: Section 1 Modèle Social/Individuel

Nous allons commencer par présenter les modèles théoriques d'inclusion et d'exclusion.

Ces modèles ont été initialement développés par des personnes handicapées – activistes ou académiques, pour défier la marginalisation des personnes handicapées. Ils sont connus sous l'appellation « modèles d'handicaps individuels et sociaux ».

Nous avons adapté ces modèles pour l'utilisation d'un large éventail de groupes de personnes exclues, car ils fournissent un outil très efficace pour l'analyse et la résolution des problèmes.

Nous les utilisons dans le contexte des programmes WASH mais ils conviennent à d'autres contextes de développement.

Diapositive 5: Modèles individuels d'exclusion

Traditionnellement, à travers l'histoire, de nombreuses sociétés ont eu tendance à exclure des gens perçus comme différents quelle que soit la raison – souvent étiquetés comme indésirables ou anormaux.

Vous pouvez voir ici deux modèles théoriques très similaires pour représenter l'exclusion – que nous appelons le modèle individuel d'exclusion. *[Discuter les figures sur la diapositive]*

Ce modèle est particulièrement pertinent pour les personnes qui sont infirmes, comme une infirmité physique ou une maladie comme l'épilepsie ou HIV.

Dans de nombreuses cultures, cela s'applique aux femmes, en particulier quand elles sont enceintes ou ont leurs menstruations, lorsqu'elles sont vues comme différentes ou impropres.

Cela s'applique également aux personnes qui ont des pratiques différentes, comme les bergers ou des occupations différentes, comme des

Pour tous ces groupes, l'appréciation traditionnelle est qu'ils ont besoin de changer si ils veulent être acceptés.

Diapositive 6: Modèle Social d'exclusion/ inclusion

Plus récemment, une nouvelle façon de penser au sujet des groupes exclus socialement est de plus en plus acceptée, il s'agit du « modèle social d'inclusion ».

Le point de départ de ce modèle social est que chacun fait partie de la société, que chacun est différent - homme/femme, jeune/âgé, grand/petit, faible/fort et que la différence est normale et naturelle pour toutes les communautés.

Les groupes perçus comme différents ont les mêmes besoins et droits que tout un chacun – d'être membre d'une famille, d'être éduqué et d'avoir un développement personnel, de contribuer et de participer à la vie de famille et de communauté, d'avoir le droit à la dignité, à l'emploi etc.

Au lieu de se focaliser à gérer l'individu, le modèle social se concentre sur l'identification et l'abolition des barrières dans l'environnement alentour, la communauté et la société, qui empêchent tous ces aspects de l'inclusion. Ces obstacles peuvent être extrêmement variés. Ils peuvent intégrer des obstacles physiques évidents dans l'environnement naturel ou bâti, ils peuvent être des facteurs sociaux ou de comportements, en fonction des perceptions d'autrui, des conventions culturelles ou des attitudes. Ces obstacles peuvent prendre la forme de problèmes institutionnels ou organisationnels, en fonction des procédures et de la politique, la façon dont les organisations opèrent, la façon dont les services sont fournis.

Le modèle social correspond bien aux approches basées sur le droit car il agit par le biais du changement de la société pour favoriser l'inclusion de tous en termes d'accès aux services et commodités, mais aussi en termes d'inclusion dans la prise de décision.

Diapositive 7: Exemple 1

Comment cela fonctionne-t-il en pratique? Regardons de plus près quelques exemples de cas concrets.

Chimunya a 17 ans et va à l'école. Comme beaucoup d'adolescentes de par le monde elle trouve les toilettes de l'école déplaisantes, peu sûres et essaye d'éviter de les utiliser. C'est particulièrement difficile quand elle a ses menstruations.

En premier lieu, nous allons analyser sa situation à travers le modèle individuel, qui s'appuie sur les problèmes de l'individu, ce qui est différent à son sujet en tant qu'adolescente à l'école et les choses qu'elle ne peut pas faire. Cela peut inclure..... *[Discuter la liste de problèmes de la diapositive]*

Cette analyse montre les solutions individuelles qui s'appuient à régler son problème, comme éviter de manger et de boire à l'école, de rester à la maison quand elle a ses règles. Ces solutions favorisent son exclusion et l'inégalité entre filles et garçons.

Si à la place nous utilisons le modèle social pour analyser sa situation, nous pouvons nous appuyer sur les obstacles qu'elles rencontrent dans son environnement. Ils peuvent intégrer *[Discuter la liste de problèmes de la diapositive]*

Cette analyse de modèle social montre des solutions qui s'appuient non plus sur elle en tant qu'individu mais sur son environnement et la société, tels que la structure et la location des toilettes, l'éducation à l'hygiène pour les filles et garçons, les meilleurs systèmes pour assurer une maintenance des toilettes. Tout cela peut être intégré dans un programme d'eau potable et d'assainissement.

Diapositive 8: Exemple 2

Ici un autre exemple:

Papa Moses est un homme âgé dont la vue s'est dégradée ces 10 dernières années. Il est devenu ainsi de plus en plus limité dans sa vie de tous les jours incluant l'utilisation des latrines familiales.

De nouveau, nous pouvons d'abord analyser sa situation en utilisant le modèle individuel qui se focalise sur les problèmes individuels ce qui ne va pas avec lui, ce qu'il ne peut pas faire, l'aide dont il a besoin. Cela inclut... *[Discuter la liste de problèmes de la diapositive]*

Cette analyse montre les solutions individuelles qui s'efforcent à régler son problème, comme un traitement médical pour ses yeux, des soins pour pallier son incapacité.

Aucune de ces solutions n'aura une chance d'être intégrée dans un programme WASH.

Dans une autre optique, nous pouvons utiliser le modèle social pour analyser sa situation, se focaliser sur les obstacles qu'il rencontre dans son environnement. Cela peut inclure *Discuter la liste de problèmes de la diapositive]*

Cette analyse de modèle social montre des solutions qui s'appuient non plus sur lui en tant qu'individu mais sur son environnement et la société, tels que la conception des toilettes, l'apport d'informations à la famille comme des informations sur l'hygiène et d'autres simples

actions que la famille peut engager. Certaines de ces solutions peuvent être intégrées dans un programme WASH.

Diapositive 9: Exemple 3

Ici un troisième exemple: **Linda** a 25 ans, ses jambes sont paralysées, et doit donc soit ramper soit utiliser un fauteuil roulant.

De nouveau, nous pouvons analyser sa situation avec le modèle individuel. Cela implique de se focaliser sur ses problèmes en tant qu'individu, ce qui ne va pas avec elle, les choses qu'elle ne peut pas faire, l'aide dont elle a besoin.

Cette analyse montre les solutions individuelles qui s'efforcent à régler son problème, comme une opération pour ses jambes ou l'envoyer dans un centre spécialisé. Aucune de ces solutions n'aura une chance d'être intégrée dans un programme WASH.

Elles sont irréalistes et l'isoleront encore plus de sa famille et de sa communauté.

Si à la place nous utilisons le modèle social pour analyser sa situation, nous nous appuyerons sur les problèmes qu'elle subit dans son environnement. Cela inclut... *[Discuter la liste de problèmes de la diapositive]*

Cette analyse de modèle social montre des solutions qui s'appuient non plus sur elle en tant qu'individu mais sur son environnement et la société, tels que la conception des toilettes, et d'autres mesures accessibles que peut entreprendre sa famille. Certaines de ces solutions peuvent être intégrées dans un programme WASH.

Diapositive 10:

Nous avons utilisé 3 exemples, une adolescente écolière, un vieil homme fragile, et une jeune femme handicapée.

Mais il y a un nombre plus large de gens qui peuvent se retrouver exclus des équipements de WASH.

[Demandez aux participants] Pouvez-vous me dire qui d'autre peut se retrouver en difficulté pour accéder ou utiliser les équipements pour quelques raisons?

Des personnes âgées fragiles

Des personnes handicapées

Des personnes avec des problèmes médicaux chroniques (à long terme)

Des personnes en surpoids

Des personnes momentanément malades ou blessées (avec de la fièvre ou une jambe cassée)

Des petits enfants

Des écoliers – en particulier des filles

Des femmes enceintes ou ayant leurs règles

Des femmes s'il y a un manque d'intimité ou de sécurité

Des minorités religieuses ou ethniques
Des castes inférieures
Certaines activités comme les
Des personnes avec des traditions ou des tabous qui empêchent d'utiliser les équipements partagés avec les autres (avec les beaux-pères)
Les personnes aux activités nomades (comme les bergers)...

Diapositive 11

Maintenant nous allons faire une pause et vous donner quelques mises en pratique pour identifier la différence entre les obstacles individuels et les obstacles dans un environnement.

Facilitateur : Si vous utilisez cette présentation pour un groupe important, arrêtez-vous ici et donnez aux participants quelques exercices pour pratiquer. Soit pour le groupe entier soit en le divisant en petits groupes.

Une feuille d'activité est fournie, mais vous pouvez utiliser les exemples comme base d'exercice. Ils peuvent être imprimés afin que les participants puissent les lire ou présenter par les participants à partir d'exemples de groupes marginalisés issus de leur propre expérience.

Diapositive 12: Section 2- Analyse des obstacles

Vous vous souvenez qu'à partir des exemples que nous avons vus dans la section 1 quand nous parlons du modèle social, nous utilisons le terme « obstacle » pour se référer à toute chose qui empêche l'accès à l'eau potable, l'hygiène et l'assainissement.

Diapositive 13 :

La question ici repose sur comment pouvons nous appliquer concrètement le modèle social ?

Commençons par un exercice pratique.

Gardons en mémoire les différents groupes de personnes dont nous avons discuté dans la section 1, et regardons les différents scénarii exposés dans les prochaines diapositives.

A travers ces diapositives, votre objectif est de :

« Identifier les barrières ou obstacles qui créent des difficultés pour les personnes vulnérables et exclues. »

Diapositive 14 : Images des points d'eau

Facilitateur : Montrez la diapositive avec uniquement les photos.

« Ici vous avez des images de points d'eau et des sources typiques. »

Regardez ces images et dites si vous identifiez des obstacles qui peuvent entraîner des difficultés pour les personnes vulnérables (pour des femmes, des personnes handicapées, pour des personnes âgées, des petits enfants, ainsi de suite...)

Facilitateur : Laissez quelques minutes pour des suggestions et la discussion. Alors cliquer une fois, les légendes apparaîtront à 2 secondes d'intervalle.

Diapositive 15: Images des toilettes

Facilitateur : Montrez la diapositive uniquement avec les photos.

« Et qu'en est-il de ces toilettes ? Pouvez-vous identifier les obstacles qui peuvent entraîner des difficultés pour les personnes vulnérables ? »

Laissez quelques minutes pour des suggestions et des discussions. Alors cliquer une fois, les légendes apparaîtront à 2 secondes d'intervalle.

Diapositive 16

Montrez la diapositive avec uniquement les photos.

La plupart des obstacles illustrés dans les précédentes diapositives sont des barrières physiques qui sont relativement faciles à identifier.

Ici nous avons quelques images qui démontrent plus comment les services sont planifiés et intégrés - ce que nous appelons le côté « mou » du programme. Y-a-t-il quelque chose ici qui vous fait penser à des obstacles moins évidents ?

Après avoir laissé quelques minutes pour les suggestions et la discussion cliquer une fois seulement les légendes apparaîtront à 3 secondes d'intervalle.

Ces obstacles institutionnels et organisationnels sont souvent moins faciles à identifier, mais elles sont également problématiques si ce n'est plus.

Et bien sûr, les comportements sociaux et les croyances culturelles, qui sous-entendent tout ce que nous pensons et ce que nous faisons, peuvent représenter les obstacles les plus difficiles à surmonter.

Diapositive 17 : Une série d'obstacle a été identifiée

Donc nous avons identifié une série d'obstacles, mais que pouvons nous faire avec maintenant ?

Nous avons besoin de les organiser. Une façon de le faire est de les grouper en catégories de types identiques... pouvez vous regrouper des obstacles qui constituent une même catégorie ?

Laissez quelques minutes pour les suggestions et discussion.

Il y a des obstacles qui rentrent dans le domaine de l'environnement physique, ils peuvent être relatifs à l'environnement naturel [*cliquez*] ou liés aux infrastructures construites [*cliquez*].

Il y a également des obstacles qui sont liés à la façon dont le service est fourni [*cliquez*] – incluant les problématiques politiques, organisationnelles et les procédures.

Et sous toutes ces barrières apparaissent aussi les barrières sociales intégrant les attitudes, les croyances culturelles et les pratiques traditionnelles.

Diapositive 18: tableau des obstacles à l'inclusion

Ici vous avez représenté les mêmes obstacles organisés sous forme de tableau

[cliquez une fois pour chaque type d'obstacles]

Comme nous le verrons plus tard, l'analyse et l'organisation de ces obstacles en utilisant ce cadre permet d'aider à mettre en évidence les domaines où une intervention peut faire la différence.

Diapositive 19: Les obstacles sont souvent interconnectés

Il se peut que vous trouviez que des obstacles soient difficiles à partager et peuvent entrer dans plusieurs catégories. Ceux-ci est du à leur interconnexion.

Prenons l'exemple d'un individu exclu qui a un statut social très bas dans sa famille et dans sa communauté. Ce statut inférieur signifie qu'il n'est jamais consulté quand des décisions sont prises, même si certaines de ces décisions l'affectent directement, comme les toilettes. Ainsi les toilettes à la maison et à l'école ne lui sont pas adaptées, d'où une utilisation difficile. Cela rend cette personne dépendante des autres pour l'aider à y aller ce qui affecte encore plus sa dignité et son estime de soi.

Diapositive 20: Le cercle vicieux des obstacles

Ces obstacles peuvent aussi constituer un cycle qui s'auto alimente.

Dans cet exemple qui relate la situation d'une personne âgée, vous pouvez voir un grand nombre de barrières de différentes sortes :

- Des obstacles individuels, comme la difficulté à s'croupir et une faible estime de soi
- Des obstacles physiques comme l'inadéquation de la conception des toilettes
- Des obstacles sociaux – le rejet par la famille et du coup une faible position au sein de cette même famille.

Et même

- Des barrières institutionnelles, sous la forme d'un manque d'informations disponibles sur comment rendre les toilettes accessibles à tous.

Diapositive 21: Feuille d'activité 2

« Maintenant nous allons faire une pause et vous donner du temps pour analyser vous-même en pratique ces obstacles. »

Facilitateur : Si vous utilisez cette présentation pour un groupe important, arrêtez-vous ici et donnez aux participants quelques exercices pour pratiquer. Soit pour le groupe entier soit en le divisant en petits groupes.

Une feuille d'activité est fournie, mais vous pouvez utiliser les exemples comme base d'exercice. Ils peuvent être imprimés afin que les participants puissent les lire ou présenter par les participants à partir d'exemples de groupes marginalisés issus de leur propre expérience.

Diapositive 22: Section 3 - Résolution des problèmes

Ayant identifié les obstacles d'accès à l'eau potable et à l'assainissement, l'étape suivante consiste à identifier ce qui peut être réalisé.

Diapositive 23 à 28: Identifier des solutions

Identifier et catégoriser les obstacles aide à rendre ces problématiques plus gérables et faciliter les zones où une intervention peut faire la différence.

En utilisant une sélection d'obstacles que nous avons précédemment identifiés, nous allons à présent voir combien de solutions peuvent être envisagées pour réduire ou éliminer ces obstacles.

Facilitateur : laissez quelques minutes pour les suggestions et la discussion. Vous pouvez soit :

- *Faire un brainstorming avec tout le groupe*
- *Analyser les solutions par catégorie l'un après l'autre*

Ou

Diviser les participants en petits groupes avec des solutions et leur demander de se focaliser sur une ou deux catégories et revenir sur le groupe entier pour discuter leurs idées.

Diapositives 29 à 32 : Les attributions du secteur WASH ?

Les solutions proposées sur ces diapositives sont juste des suggestions, basées sur l'expérience de terrain de ce qui a fonctionné dans un contexte précis. Nous devons garder en tête que ce qui fonctionne dans une communauté peut ne pas fonctionner dans une autre. Les solutions identifiées peuvent être complètement différentes.

Ayant cela en tête, quelles solutions identifiées considérez-vous comme étant du rôle et de la responsabilité de fournisseurs de services WASH ?

Diapositive 33

Nous pouvons voir à partir de cette analyse qu'il y a des possibilités d'interventions à différents niveaux :

- Directement sur l'aspect matériel, en termes de construction et de modification de l'équipement
- Du point de vue institutionnel, en termes d'amélioration de la conception de l'équipement, de développement de compétences des équipes et des partenaires, de procédures organisationnelles et le développement de partenariats
- Et également en termes de prise de conscience des droits et du besoin de changer des attitudes négatives favorisant l'exclusion

Il existe des secteurs spécifiques qui dépassent les attributions du secteur WASH qui seraient préférentiellement pris en charge par le développement des partenariats avec des agences appropriées.

Diapositive 34 : Points possibles d'intervention

Regardons comment cette approche multi facettes peut s'appliquer à notre exemple précédent.

Si nous regardons encore notre exemple sur le cercle vicieux des obstacles, vous devriez être capable d'identifier plusieurs points d'intervention possibles.*

Laissez quelques minutes pour des suggestions et la discussion. Alors cliquez une fois...

Chacune de ces solutions risquent de ne pas se suffire à elles-mêmes, mais une combinaison de solutions et d'approches a de forte chance d'être plus efficace.

Diapositive 35 : Feuille d'activités 3

Maintenant nous allons faire une pause et vous donner le temps de vous entraîner à identifier des solutions vous-même.

Facilitateur : Si vous utilisez cette présentation pour un groupe important, arrêtez-vous ici et donnez aux participants un exercice pour pratiquer, soit pour le groupe entier soit en le divisant en petits groupes.

Une feuille d'activité 3 est fournie, mais vous pouvez utiliser les exemples comme base d'exercice. Ils peuvent être imprimés afin que les participants puissent les lire ou présenter par les participants à partir d'exemples de groupes marginalisés issus de leur propre expérience.

Diapositive 36 : Vérification de ce que vous avez appris

Facilitateur : cette diapositive peut être utilisée pour rappeler ce qui a été appris ou pour évaluer l'assimilation des participants.

Elle peut être utilisée :

- Pour le groupe entier
- En petits groupes avec les résultats rapportés au groupe entier par la suite
- En tant qu'exercice individuel pour contrôler l'apprentissage.

Diapositive 37 : Références pour plus d'informations sur le sujet